

# OASIS

## ĐIỀU LỆ ĐỂ VÀO

### ĐI VÀO SÒNG BÀI

Nhà Điều Hành Sòng Bài có quyền:

- từ chối không cho quý vị vào Sòng bài vì bất cứ lý do gì, bao gồm theo *Đạo luật Kiểm soát Sòng bài năm 1982*
- rút lại quyền ở lại Sòng bài hoặc khu vực Sòng bài của quý vị vì bất kỳ lý do gì
- yêu cầu quý vị rời khỏi Sòng bài hoặc khu vực Sòng bài vào bất cứ lúc nào mà không có lý do (bao gồm hành vi hoặc trang phục không phù hợp)
- từ chối không cho quý vị vào nếu trang phục của quý vị không gọn gàng và sạch sẽ
- dò tìm sự hiện diện của các vật thể kim loại bằng cách sử dụng công nghệ phát hiện kim loại
- kiểm tra các vật dụng và túi xách cá nhân của quý vị (mà được phép mang vào Sòng bài)
- tịch thu các vật dụng có tiềm năng nguy hiểm bao gồm vũ khí và các vật phẩm bị cấm

Nhà Điều hành Sòng bài cũng có quyền quay phim hoặc chụp ảnh trong Sòng bài và sử dụng cảnh quay hoặc hình ảnh đó trong các tài liệu quảng cáo

### ĐIỀU LỆ VÀO OASIS

Các điều lệ bổ sung sau đây áp dụng để vào 'Oasis':

- Quyền đi vào Oasis dành cho khách được phép, bao gồm các Hội viên đủ điều kiện của The Star Club và chỉ khi được mời. Nhà Điều hành Sòng bài có thể, dùng quyền tuyệt đối, để cấp phép, đình chỉ hoặc thu hồi quyền đi vào Oasis bất cứ lúc nào
- Quý vị phải đăng ký Thẻ Hội viên hoặc thẻ ra vào khác (nếu có) khi vào Oasis và quý vị phải xuất trình bằng chứng tư cách hội viên hoặc bằng chứng được phép ra vào khi được yêu cầu
- Quý vị chịu trách nhiệm về hành động và hành vi của từng vị khách đủ điều kiện đi vào Oasis và khách của quý vị chỉ có thể ở lại Oasis trong lúc quý vị có mặt cùng họ
- Việc xuất trình bằng chứng tư cách hội viên hợp lệ hoặc bằng chứng được phép ra vào là điều kiện để vào Oasis nhưng không bảo đảm quyền được vào. Nhà Điều hành Sòng bài có thể, vào bất cứ lúc nào và vì bất cứ lý do gì hoặc không có lý do gì, từ chối bất cứ người nào đi vào Oasis hoặc yêu cầu bất cứ người nào rời khỏi Oasis
- Quý vị không được:
  - tiết lộ bất cứ thông tin nào về bất cứ thành viên nào của The Star Club hoặc bất cứ khách nào của Sòng bài cho nhà điều hành sòng bài khác hoặc bên thứ ba khác;
  - làm đại diện cho một nhà điều hành sòng bài khác trong khuôn viên của The Star; và/hoặc
  - lôi kéo hoặc giới thiệu các hội viên của The Star Club hoặc bất cứ khách nào của Sòng bài đến một nhà điều hành sòng bài khác hoặc bên thứ ba khác
- Nhà Điều hành Sòng bài có thể sửa đổi các điều lệ tham gia này bất cứ lúc nào bằng cách trưng bày các điều lệ tham gia mới ở lối vào Oasis.

- Trong những điều lệ tham gia này, khi đề cập đến ‘Sòng bài’ (Casino) là bao gồm cả Oasis

## **KIỂM TRA TUỔI TÁC**

- Trước khi vào Sòng bài, quý vị có thể được yêu cầu cung cấp 'bằng chứng về số tuổi được chấp nhận' để chứng minh rằng quý vị được ít nhất 18 tuổi
- Việc một người dưới 18 tuổi hiện diện tại bất cứ khu vực nào của một cơ sở được định nghĩa là 'Khu vực được Cấp phép Sòng bài' là một vi phạm
- Những người vào hoặc tìm cách vào Sòng bài bằng các giấy tờ nhận dạng mà Nhà Điều hành Sòng bài nghi ngờ là giả mạo, làm sai, bị chỉnh sửa hoặc gian lận thì những người này phải giao nộp các văn kiện đó cho Nhà Điều hành Sòng bài và Nhà Điều hành Sòng bài được phép giữ lại các văn kiện đó và cung cấp cho các cơ quan liên hệ

## **NGHIÊM CẤM**

Những người đang sở hữu hoặc đeo bất kỳ món đồ nào sau đây đều bị cấm vào Sòng bài:

- Mũ đội đầu che giấu khuôn mặt của một người bằng bất kỳ hình thức nào. Những người đang mắc một chứng bệnh thực sự (do hoặc không do chấn thương gây ra) hoặc đội mũ tôn giáo được miễn áp dụng quy định này
- Bất kỳ loại giày dép nào có gắn mũ thép
- Đồng phục bảo vệ (các đại diện Nhà Điều hành Sòng bài mặc đồng phục bảo vệ được ngoại lệ)
- Bất kỳ hình thức cải trang nào, kể cả vẽ mặt
- Đồ bơi
- Ba lô, túi knapsacks, hoặc hành lý
- Túi mua sắm, bưu kiện, thùng carton hoặc hộp đựng được coi là quá kích cỡ gây bất tiện cho những khách hàng khác

Nhà Điều hành Sòng bài có quyền ban hành các ngoại lệ đối với những điều trên vào từng thời điểm

## **Quý vị không được:**

- tham gia vào bất kỳ hành vi bất hợp pháp hoặc bất hảo nào trong Sòng bài, bao gồm gian lận hoặc sử dụng một cách bất hợp pháp các thiết bị trái với *Đạo luật Kiểm soát Sòng bài 1982*
- sử dụng bất cứ thiết bị điện tử nào (bao gồm cả máy vi tính) có khả năng ảnh hưởng đến kết quả hoặc thay đổi xác suất hoặc chiến lược chơi được sử dụng trong một trò chơi
- mang những khẩu hiệu, hình ảnh hay hình xăm gây sự phản cảm trên cơ thể, quần áo hoặc vật dụng cá nhân của quý vị
- mang vào Sòng bài bất cứ vũ khí hoặc vật gì được coi là gây sự phản cảm
- sử dụng các thiết bị điện tử để thu video hoặc ghi hình theo kỹ thuật số trong Sòng bài (bao gồm máy ảnh và điện thoại di động)
- sử dụng điện thoại di động hoặc thiết bị điện tử khác tại bàn đánh bài trong khi quý vị đang đánh cược
- sử dụng bộ đàm thương mại trong Sòng bài với 'bộ đàm thương mại' bao gồm các thiết bị có khả năng nhận tín hiệu từ một đài phát thanh thương mại hoặc tư nhân
- để trẻ em không ai trông coi khi quý vị vào Sòng bài
- đi vào Sòng bài nếu quý vị là một ‘Người bị Loại’ (Excluded Person)
- cho vay tiền để kiếm lời hoặc xin tài trợ hoặc tiền từ người khác

- tham gia vào bất cứ hành vi bất hảo nào có thể dẫn đến việc hành vi đó bị chuyển đến cơ quan chức năng và/hoặc bị loại khỏi Sòng bài. “Hành vi bất hảo” bao gồm nhưng không giới hạn ở những hành vi hung hăng/sỉ nhục đối với nhân viên hoặc khách hàng khác và sự phá hoại

## **CÔNG NGHỆ GIÁM SÁT ÂM THANH VÀ CCTV VÀ NHẬN DẠNG KHUÔN MẶT**

Nhà Điều hành Sòng bài sử dụng việc **ghi âm và giám sát CCTV** vì lý do an ninh

Nhà Điều hành Sòng bài cũng sử dụng **công nghệ nhận dạng khuôn mặt** để nhận diện, loại trừ hoặc loại bỏ khỏi cơ sở những cá nhân mà Nhà Điều hành Sòng bài có thể từ chối một cách hợp pháp quyền ra vào, bao gồm cả “những Người bị Loại”, và cho các mục đích khác liên quan đến đánh bài, an toàn và bảo mật cũng như ngăn chặn các hoạt động bất hợp pháp hoặc bất hảo.

Hình ảnh khuôn mặt từ Camera giám sát CCTV, camera nhận dạng khuôn mặt hoặc từ các cơ quan thực thi pháp luật và khuôn mặt ghi nhận bằng kỹ thuật số được tạo từ những hình ảnh đó có thể được lưu trữ và so sánh cho các mục đích trên

Nhà Điều hành Sòng bài có thể tiết lộ các hình ảnh khuôn mặt cho, hoặc nhận chúng từ các Sòng bài khác trong The Star Entertainment Group, các công ty liên quan và nhà cung cấp dịch vụ để sử dụng cho các mục đích tương tự như trên. Nhà Điều hành Sòng bài có thể tiết lộ thông tin về âm thanh/giám sát cho các cơ quan thực thi pháp luật hoặc cơ quan quản lý nếu Nhà Điều hành Sòng bài nghi ngờ có hoạt động bất hợp pháp hoặc bất hảo

Khi đi vào, quý vị đã đồng ý với việc thu thập và sử dụng thông tin cá nhân của mình theo cách này. **Nếu không đồng ý, quý vị không nên vào**

Để biết thêm thông tin, quý vị có thể truy cập Chính sách Bảo vệ Quyền Riêng tư của Nhà Điều hành Sòng bài (được cập nhật theo từng thời điểm) tại <https://www.starentertainmentgroup.com.au/privacy-policy/>

## **PHỤC VỤ RƯỢU CÓ TRÁCH NHIỆM**

Nhà Điều hành Sòng bài thực hiện việc phục vụ rượu có trách nhiệm. Một bản sao của Kế hoạch Quản lý Đánh giá Rủi ro, bao gồm việc Phục vụ Rượu có Trách nhiệm, sẽ được cung cấp theo yêu cầu từ nhóm Quản lý An toàn & An ninh hoặc Thực phẩm & Thức uống

## **KHU VỰC HÚT THUỐC NGOÀI TRỜI ĐƯỢC CHỈ ĐỊNH**

Không được phép hút thuốc ở bất cứ khu vực kín nào trong khuôn viên bao gồm cả bãi đậu xe. Khu vực Hút thuốc Ngoài trời được Chỉ định có sẵn khắp khuôn viên

## **TÀI SẢN BỊ MẤT**

Tất cả tài sản bao gồm tiền mặt, tín dụng không được canh giữ trên máy chơi game và phỉnh đánh bài phải được giao cho một thành viên nhóm của Sòng bài khi được tìm thấy. Không làm điều này có thể khiến quý vị bị chuyển đến cơ quan có thẩm quyền và/hoặc bị loại khỏi Sòng bài

## **QUY TẮC CHƠI**

Một bản sao Quy tắc Chơi và Hướng dẫn Chơi của Nhà Điều hành Sòng bài có sẵn tại <https://www.star.com.au/brisbane/casino/guides-and-rules> (được cập nhật tùy từng thời điểm)

## **THANH TRA CHÍNH PHỦ**

Một đại diện của Văn phòng Quản lý Rượu và Trò chơi Queensland (**OLGR**) có thể có mặt tại Sòng bài vào những thời điểm nhất định

Bất cứ khiếu nại nào của khách hàng không được ban quản lý Nhà Điều hành Sòng bài giải quyết có thể được gửi tới OLGR. Quý vị có thể lấy mẫu đơn khiếu nại từ người Quản lý Trò chơi Sòng bài. Ngoài ra, có thể liên hệ với một hội viên của OLGR qua số 13QGOV (13 74 68) hoặc trực tuyến tại [www.justice.qld.gov.au](http://www.justice.qld.gov.au)

**Ban Quản Lý của The Star.**